

# Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-диагностический центр «Виртус»

625051, РФ г.Тюмень, ул.Олимпийская, 19А, тел: (3452)338-307  
Г.Тюмень, ул.В.Гнаровской, 10/2, тел.: (3452) 327-641  
ИНН 7204028261 КПП 720301001

«Утверждаю»

Генеральный директор

ООО ЛДЦ «Виртус»

О.Г.Ревякина

01.09.2023 г.



## ПРАВИЛА

### предоставления платных медицинских услуг в ООО Лечебно-диагностический центр «Виртус»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. N736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

#### I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению ООО Лечебно-диагностический центр «Виртус» (ООО ЛДЦ «Виртус»)

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей";

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация (далее по тексту «ООО ЛДЦ «Виртус»»), оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором. Понятие

"медицинская организация" применяется также в значении, установленном Законом РФ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО ЛДЦ «Виртус» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3.1. ООО ЛДЦ «Виртус» осуществляет медицинскую деятельность:

а) по адресу: 625051, г.Тюмень, ул. Олимпийская 19 А на основании лицензии ЛО-72-01-002718 от 26 февраля 2018 г. выданной Департаментом здравоохранения Тюменской области.

Виды оказываемых медицинских услуг:

- услуги, выполняемые при осуществлении первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии;

- услуги, выполняемые при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;

- услуги, выполняемые при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе, при осуществлении специализированной медицинской помощи по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, клинической лабораторной диагностике, неврологии, организации здравоохранения и общественное здоровье, онкологии, офтальмологии, психиатрии-наркологии, психотерапии, ревматологии, рефлексотерапии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, хирургии, экспертизе временной нетрудоспособности, эндокринологии.

- услуги, выполняемые при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз: при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе временной нетрудоспособности.

б) по адресу: 625007 г. Тюмень ул.Валерии Гнаровской 10/2 на основании лицензии ЛО-72-01-002718 от 26 февраля 2018 г. выданной Департаментом здравоохранения Тюменской области.

Виды оказываемых медицинских услуг:

- услуги, выполняемые при осуществлении первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии.

- услуги, выполняемые при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;

- услуги, выполняемые при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе, при осуществлении специализированной медицинской помощи по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, клинической лабораторной диагностике, неврологии, онкологии, психотерапии, ревматологии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии.

- услуги, выполняемые при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз: при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе временной нетрудоспособности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если

федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно «программа», «территориальная программа»).

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, с соблюдением порядка оказания медицинской помощи.

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.4. Цены на медицинские услуги формируются свободно в условиях рынка платных медицинских услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Прейскурант утверждается генеральным директором ООО ЛДЦ «Виртус» и размещается на информационных стендах, в регистратуре, на сайте ООО ЛДЦ «Виртус».

## **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. ООО ЛДЦ «Виртус» посредством размещения на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде предоставляет информацию, содержащую следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя;

б) адрес в пределах места нахождения исполнителя (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

г) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

д) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской

организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена;

е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной действующим законодательством РФ, с указанием цен в рублях (прейскурант медицинских услуг);

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации ([cg.minzdrav.gov.com](http://cg.minzdrav.gov.com)), на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, на информационных стендах и на сайте исполнителя;

з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

и) режим работы исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем и (или) руководителем ООО ЛДЦ «Виртус».

3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц

3.3. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, который содержит сведения об исполнителе и потребителе (заказчике) (сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно) фиксируются со слов потребителя услуги), сведения о лицензии на осуществление исполнителем медицинской деятельности (с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя), перечень предоставляемых медицинских услуг с указанием их стоимости, сроках и порядке оплаты, порядок и сроки их получения, права, обязанности и ответственность сторон, иные условия, определяемые соглашением сторон.

Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.3. По требованию потребителя (заказчика) на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

4.6. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Оплата медицинских услуг производится за наличный и безналичный расчет с применением контрольно-кассовой техники, использованием банковского терминала. Потребителю и (или) заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). Расчеты с организациями за предоставление платных услуг их работникам/членам их семей, а также со страховыми медицинскими организациями за предоставление платных медицинских услуг застрахованным по программам Добровольного медицинского страхования осуществляется в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

4.9. Исполнитель по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

4.10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. ООО ЛДЦ «Виртус» предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с установленными порядками и стандартами, использует при оказании медицинских услуг

сертифицированные расходные материалы, оказывает медицинские услуги на регулярно поверяемом оборудовании, в условиях, соответствующих требованиям, установленным СанПиН и действующим законодательством РФ.

Качество предоставляемых медицинских услуг, оказываемых ООО ЛДЦ «Виртус», должно соответствовать условиям заключенного с потребителем (заказчиком) договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. ООО ЛДЦ «Виртус» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя, заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. При оказании медицинских услуг ООО ЛДЦ «Виртус» соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

## **VI. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной медицинской помощи, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.